

BILANCIO SOCIALE 2019



INDICE

PRESENTAZIONE	5
----------------------	---

NOTA METODOLOGICA - GRUPPO DI LAVORO	6
---	---

I PARTE : IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

1.1 Chi siamo e cosa facciamo	7
1.2 Scenario di riferimento, vision e mission	8
1.3 Governance	9
1.4 Parti interessate	11

II PARTE: RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ E PROGETTI REALIZZATI NEL 2019

2.1 Attività di assistenza	14
2.1.1 Assistenza domiciliare	16
2.1.2 Sostegno psicologico	20
2.2 Ambulatorio senologia multidisciplinare	23
2.3 Accoglienza nel Day Hospital di Oncologia	26
2.4 Riabilitazione oncologica	27
2.5 Prevenzione	27
2.6 Assistenza per questioni amministrative	29
2.7 Formazione e aggiornamento	29
2.8 Comunicazione	32
2.9 Risorse gestite	32
2.9.1 Le persone	32
2.9.3 Le risorse finanziarie	33
2.9.4 Raccolta fondi	37

III PARTE: PROGRAMMAZIONE 2020

3.1 Traguardo prevenzione	40
3.2 Progetto Penstesilea	40
3.3 Corso per volontari	40
3.4 Raccolta fondi	41

IV PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI

Dedichiamo il bilancio sociale del 2019, che si è chiuso il 31 dicembre, a Franco Di Matteo, venuto a mancare il 27 dicembre. La coincidenza delle date è una conferma della magia dei numeri che si rincorrono e ci confermano l'importanza, per lo IOM, della collaborazione con Franco.

Franco, una persona riservata, onesta, a tratti malinconica, ironica, pigra, come lui stesso si definiva, tuttavia pragmatico, che non amava gli scontri ma capace di risolvere i problemi e pianificare il lavoro.

È stato un insostituibile socio fondatore ma anche e soprattutto un grande amico per chi l'ha conosciuto. Noi che siamo stati amici continueremo a ricordarti, a stringerti a Ludovica, la nostra Presidente. Non dimenticheremo il privilegio di averti conosciuto e di essere ancora tuoi amici.

Ciao Franco.

L'anno 2019 inevitabilmente è caratterizzato dalle problematiche economiche che hanno contraddistinto il 2018 con in più una riduzione degli eventi di raccolta fondi che hanno ulteriormente aggravato la situazione.

Fortunatamente negli ultimi mesi abbiamo ottenuto dei fondi elargiti dalla **Fondazione Cassa di Risparmio** a seguito della presentazione di un progetto che ci hanno permesso di ritrovare una relativa tranquillità per proseguire il nostro lavoro. Nonostante questa difficile situazione, l'energia e l'impegno non sono mai venuti meno e abbiamo veicolato risorse umane ed economiche per assicurare un'**assistenza domiciliare** sempre più **qualificata ed efficiente** ed un **supporto psicologico efficace**.

Infatti a fronte di un minor numero di pazienti presi in carico rispetto all'anno precedente, sono state erogate un maggior numero di ore che evidenzia non solo un bisogno crescente da parte delle famiglie ma anche la cura che l'Associazione impiega nella sua assistenza.

Difatti abbiamo sempre lavorato per rafforzare la nostra mission che è quella di garantire le cure palliative, assicurare cioè il rispetto della dignità del malato, tutelarne la qualità della vita fino al suo termine, fornire adeguato sostegno sanitario e socio-assistenziale alla persona malata e alla sua famiglia.

Sono quindi due gli **obiettivi** che ci siamo prefissati:

1. Rimodulare e riqualificare l'assistenza domiciliare alla luce dei numerosi bisogno del malato e della famiglia (le conseguenze del terremoto sono ancora molto evidenti; isolamento, spaesamento, solitudine). In quest'ottica lavoriamo per una proficua collaborazione con i Distretti territoriali per garantire una presa in carico il più possibile completa;
2. Ricerca dei fondi per assicurare un'assistenza che risponda ad alti standard qualitativi.

Siamo inoltre molto orgogliosi del supporto che forniamo alla Breast Unit; una psico-oncologa e un'addetta alla segreteria collaborano con l'Unità di Senologia istituita nel 2018 grazie al precedente lavoro svolto dall'Ambulatorio Senologico.

Difatti numerosi sono gli attestati di stima da parte delle pazienti e loro familiari per l'alta professionalità dal team multidisciplinare che prende in carico le pazienti affette di carcinoma mammario e per la tempestività dell'iter necessario.

Nonostante i problemi economici già esposti, l'Associazione continua a lavorare per la realizzazione di numerosi progetti nell'ambito della prevenzione e riabilitazione oncologica soprattutto in collaborazione con l'U.O.C. di oncologia; oltre alla knitting therapy ci stiamo impegnando per portare in reparto l'estetica oncologica.

Ancora una volta il ringraziamento dell'Associazione e mio personale va ai nostri volontari, che rappresentano la vera anima e forza dello IOM: nel 2019 i volontari domiciliari e quelli che hanno supportato le nostre attività e iniziative hanno confermato il loro generoso e qualificato impegno; quelli di segreteria hanno dovuto affrontare un lavoro particolarmente oneroso per i tanti complicati adempimenti amministrativi richiesti all'Associazione (adeguamento dello statuto alla normativa del codice del terzo settore, applicazione delle regole sulla privacy e molto altro).

Un affettuoso e sincero ringraziamento va al Consiglio Direttivo e ai Revisori dei Conti, ai soci, all'equipe di assistenza domiciliare, alla nostra psico-oncologa, alle impiegate del nostro ufficio. Un particolare e sentito ringraziamento va al Dr. Angelo Collina e alla sua collaboratrice Luigina Ricci per aver prestato a titolo gratuito i suoi fondamentali servizi per oltre vent'anni. Da gennaio 2020 è subentrato Stefano Tassoni cui auguriamo buon lavoro.

LA PRESIDENTE:

Ludovica Teodori Di Matteo

Attraverso il bilancio sociale si vuole **rendere conto della gestione svolta nel periodo** e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno **scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali**.

Nella rendicontazione è stato fatto prevalente **riferimento** a:

- Principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS, Gruppo di studio per il bilancio sociale, Principi di redazione del bilancio sociale, 2001 e documento di ricerca n. 10, La rendicontazione sociale per le aziende non profit, 2009);
- Linee guida **Global Reporting Initiative** (GRI, Linee guida per il reporting di sostenibilità, 2000 - 2006, version 3.0, pag. 2);
- **Standard Account Ability AA 1000** (ACCOUNTABILITY, AA1000 Series, 2005, 2008);
- Linee guida del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato (CSVNET, Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato, 2008);
- Linee guida dell'Agenzia per le Onlus (AGENZIA PER LE ONLUS, Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit, 2010) (5).

Il report si **articola** nelle parti indicate di seguito:

1. IDENTITÀ AZIENDALE:

Vengono evidenziati il contesto di riferimento e la vision, la collegata missione, le linee strategiche e il quadro degli obiettivi, gli interlocutori dell'Associazione.

2. RISORSE E ORGANIZZAZIONE:

Qui vengono presentate le persone coinvolte nel lavoro, le risorse strutturali ed economico-finanziarie, l'organizzazione delle attività, l'articolazione dei ruoli e delle responsabilità.

3. RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2019 E PROGRAMMAZIONE PER IL 2020:

Qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2019 e sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.

4. PROFILI ECONOMICO-FINANZIARI DELLA GESTIONE 2019:

Viene presentata un'analisi utile all'apprezzamento delle condizioni di equilibrio patrimoniale, finanziario ed economico dell'Associazione.

5. IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI:

Nella redazione del presente bilancio sociale è stato coinvolto un team di consultazione composto dai rappresentanti delle parti interessate. Nell'incontro si è discusso del processo di redazione e sono state sottoposte bozze del bilancio sociale 2019. Si rinvia la quinta parte del rapporto per approfondimenti sui lavori del team di consultazione e sulle modalità di coinvolgimento.

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

IOM Ascoli Piceno ODV è un'associazione di volontariato, iscritta nel Registro Regionale del Volontariato al n.237 (decreto n. 547 dell'11.10.1996), nata nel marzo **1996** con lo scopo principale di **svolgere assistenza domiciliare gratuita ai malati oncologici**, iniziata nello stesso anno.

Il 25/06/19 è stato approvato nuovo Statuto e Denominazione a seguito dell'adeguamento del Decreto n.117 del 3 luglio 2017.

La sede legale è ubicata presso il **Centro Servizi per il Volontariato di Ascoli Piceno** (Corso Trento e Trieste, 18), quella operativa (aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13, tel. 0736 358406) nell'Ospedale "Mazzoni" di Ascoli Piceno (palazzina B)

Sono attivi anche i punti IOM di Offida (c/o Casa del Volontariato. C.so Serpente Aureo,79, tel. 0736 888209) e di Comunanza (c/o Poliambulatorio, Via G. Bruno, tel 366 1953077) L'Associazione partecipa, come socio fondatore, alla **Federazione Oncologica Marchigiana (F.O.M.)**, costituitasi nel gennaio 2004, della quale ha avuto la presidenza nel biennio 2008-2009.

La FOM opera su due linee: da un lato coordina le Organizzazioni federate favorendo il confronto

e la circolazione delle informazioni, delle esperienze e dei progetti, dall'altra svolge un ruolo di rappresentanza unitaria dei suoi soci nei confronti delle Istituzioni di livello regionale, segnatamente Regione e ASUR. La FOM ha documentato all'ASUR MARCHE di aver assicurato alla Sanità Pubblica, nel periodo 2012-2017, attraverso le nove Organizzazioni federate, un **risparmio di oltre 8.200.000 euro**, quale differenza fra il costo complessivo dell'assistenza erogata (11,7 milioni) e i contributi ricevuti dall'ASUR stessa (3,4 milioni).

A questo risparmio va aggiunto anche quello, impossibile da calcolare, dovuto al gran numero di mancati ricoveri e di mancati ricorsi al Pronto Soccorso.

Da sempre l'attività dell'Associazione si sviluppa lungo le seguenti linee di attività:

- **Assistenza domiciliare**
- **Riabilitazione oncologica**
- **Supporto psicologico**
- **Prevenzione oncologica**
- **Sensibilizzazione**
- **Informazione**

Nella seconda parte di questo documento sarà dettagliatamente illustrato lo sviluppo di queste linee di attività nel corso del 2019.

Per le iniziative e i progetti realizzati negli anni passati si rinvia al sito www.iomascoli.it.

SCENARIO DI RIFERIMENTO

In mancanza di dati disaggregati a livello regionale e provinciale (nelle Marche il registro tumori è ancora in fase di realizzazione) si fa riferimento alla pubblicazione di "Profilo di salute" anno 2019 della Regione Marche dove vengono pubblicati dati regionali. I tumori, nel loro complesso, rappresentano la seconda causa di morte e di ricovero (provocano il 27,3% del totale dei decessi e il 10,5% di tutti i ricoveri). La **mortalità** per tumore è in costante **decremento**, anche se il delta di riduzione è inferiore rispetto alla mortalità per malattie del sistema circolatorio. Valutando il trend della mortalità per sede tumorale è più netta la tendenza alla stabilità o alla diminuzione, tranne alcune eccezioni come il polmone nelle donne che è in aumento. Fra gli uomini il tumore con maggiore peso percentuale è quello del polmone (20,3%) seguito dai tumori del colon-retto (12,3%) e dello stomaco (7,2%). Nelle donne invece il tumore alla mammella ha la percentuale più alta tra tutte le morti per tumore (15,7%), seguita dai tumori del colon-retto (11,9%) e del polmone (10,7%).

Con gli stessi rapporti nella provincia di Ascoli in nuovi **casi** del 2019 possono essere stimati

in 684 per gli uomini e 664 per le donne per un totale di **1.348**.

Questo dato dà la misura del fenomeno e della **domanda** potenziale **di assistenza**, che è decisamente **rilevante**, anche se naturalmente solo per una quota si traduce in effettiva. Il malato oncologico e la sua famiglia si trovano spesso disorientati davanti ad una diagnosi che cambia profondamente il corso della loro vita, per ciò che comporta in termini pratici e psicologici: alla necessità di orientarsi nella ricerca di adeguati servizi socio-sanitari di cura e supporto e ai disagi della terapia si unisce una serie di timori, ansie, dolori anche emotivi che implicano un grosso carico, difficile da reggere. In particolare quando manca un supporto da parte della famiglia allargata, tale peso viene portato in solitudine dal malato e dai suoi parenti più stretti, con conseguenze sotto diversi aspetti. Si rende quindi **necessario promuovere azioni positive** per **alleviare la solitudine** e il **disorientamento** del malato oncologico e dei suoi familiari, cercare di lavorare sulla tutela e l'esigibilità dei diritti e promuovere **attività di prevenzione**.

VISION

Nostro desiderio è diventare sempre più un **riferimento a 360 gradi** e un **supporto** per malati e famiglie colpiti da malattie tumorali, fin dal momento della diagnosi, nel doloroso percorso della malattia, negli esiti benigni favorendo il reinserimento nella vita quotidiana, nei lutti attraverso un adeguato **sostegno psicologico**. Questo ruolo non può naturalmente prescindere da **azioni di sensibilizzazione e di prevenzione**. L'attività dell'Associazione è fortemente orientata verso la zona montana della provincia di Ascoli sia alla luce dei problemi di sempre dell'area (spopolamento, invecchiamento, rischio di isolamento, lontananza dai Soggetti erogatori di servizi) sia considerati i problemi di vario ordine provocati dai recenti ripetuti eventi sismici.

MISSION

Mission dell'Associazione è quella di svolgere **assistenza domiciliare gratuita** ai malati oncologici, sempre con l'obiettivo di **assicurare al malato, pur nei limiti posti dalla malattia, la migliore possibile qualità della vita e il rispetto della sua dignità**.

Con questo obiettivo un particolare impegno è dedicato alle cure palliative.

In proposito va rimarcato che le cure palliative sono riconosciute fra i livelli essenziali di assistenza (L.E.A.), come riconfermato e meglio definito dal D.P.C.M. 12.1.2017.

GOVERNANCE

Il funzionamento di IOM è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata dalla pluralità di organi di governo e di controllo previsti dallo Statuto.

In particolare sono organi di governo di IOM:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo

È **organo di controllo** il Collegio dei Revisori dei Conti. Le previsioni statutarie definiscono la composizione, i compiti e i poteri dei singoli organi associativi.

Assemblea dei soci

L'Assemblea (disciplinata dall'art. 12 dello statuto) è l'**organo di indirizzo** dell'Associazione, ne definisce le strategie e il programma operativo di massima, approva i bilanci preventivo e consuntivo. L'Assemblea è composta da tutti i soci dell'Associazione (al 31 dicembre: n.150).

Nel 2019 si è riunita:

Date	Oggetto
28 marzo 2019	Bilancio preventivo 2019
25 giugno 2019	Bilancio consuntivo 2018

Collegio dei Revisori dei Conti

È l'**organo che vigila** sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Il collegio è costituito da **3 componenti** nominati dall'assemblea che durano in carica due anni e possono essere rinominati.

Nome	Carica	Data prima nomina	Scadenza
Capriotti Domenico	Presidente	2008	2020
Chiodi Maria Paola	Componente	2010	2020
Massimi Massimina	Componente	2018	2020

Consiglio Direttivo

È l'**organo di governo** dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo è composto da **17 membri** che durano in carica **due anni**.

Il Consiglio Direttivo (disciplinato dall'art. 17 dello statuto) è investito di ogni potere di ordinaria e straordinaria amministrazione.

In particolare provvede a:

- L'esecuzione dei deliberati assembleari;
- La stipulazione di tutti gli atti e contratti;
- La compilazione del rendiconto;
- La presentazione del preventivo;
- La determinazione delle quote associative annuali;
- L'ammissione di nuovi soci.

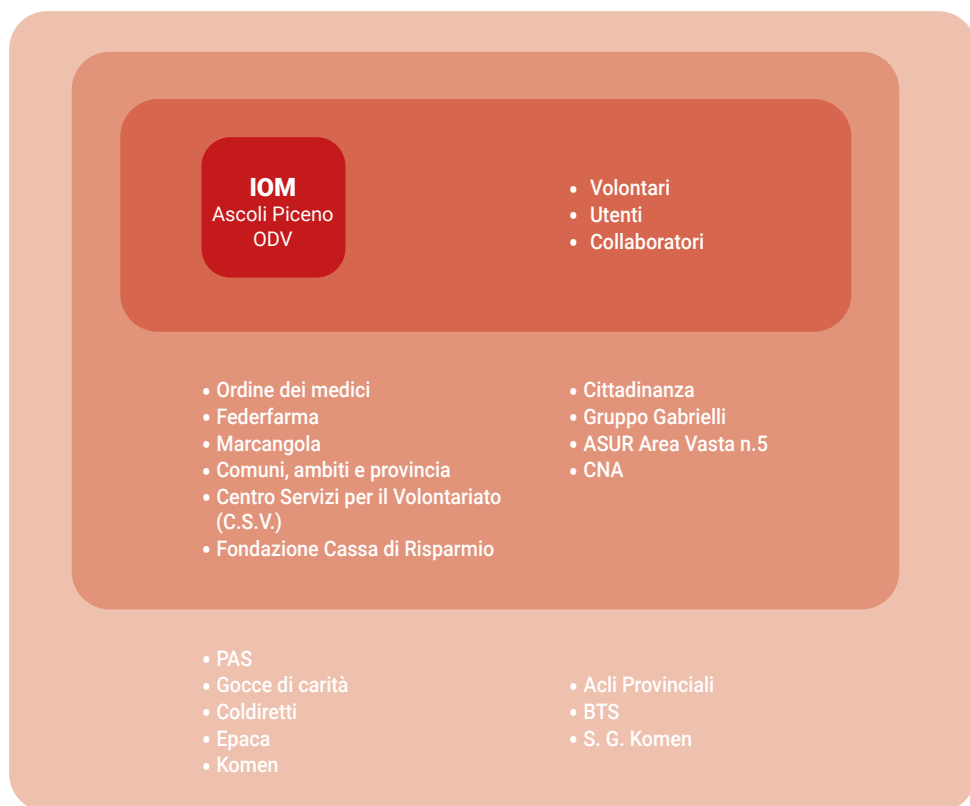
Nome	Carica	Data prima nomina	Scadenza
Teodori Ludovica	Presidente	1996	2020
Di Pietro Silvana	Vice Presidente	2014	2020
Vallorani Lucia	Vice Presidente	2016	2020
Aliberti Maria Antonietta	Consigliere	1998	2020
Annibaldi Domenico	Consigliere	2014	2020
Baldini Luciana	Consigliere	2000	2020
Compagnucci Lucilla	Consigliere	2000	2020
Ercoli Gisella	Consigliere	2007	2020
Eusebi Vincenzo	Consigliere	2019	2020
Lamieri Clara	Consigliere	1996	2020
Lelli Maria Grazia	Consigliere	2010	2020
Moretti Rosalba	Consigliere	2007	2020
Pizzingrilli Aldo	Consigliere	2016	2020
Sabelli Grazia	Consigliere	2003	2020
Sassetti Maria Antonietta	Consigliere	1998	2020
Sentinelli Maria Stella	Consigliere	1997	2020
Tanchi Marisa	Consigliere	2010	2020

PARTI INTERESSATE

Sono definiti portatori di interesse o “**stakeholder**” tutti i gruppi o individui che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'associazione. **Il dialogo con le parti interessate** rappresenta uno dei punti cardine di questo documento. Attraverso il bilancio sociale infatti,

l'Associazione, rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno **scambio utile** per lo sviluppo della comprensione reciproca e il **miglioramento** della gestione.

Attualmente i principali stakeholder dell'ASSOCIAZIONE sono:



Utenti effettivi e potenziali

L'Associazione nasce per soddisfare i bisogni dei malati oncologici; l'impegno quindi è da sempre rivolto ad individuare tali necessità, a dare ad essi risposte attraverso la **progettazione** e la **realizzazione di servizi**, a favorire in ogni modo l'incontro fra la domanda dei malati e l'offerta di prestazioni, che spesso gli interessati non conoscono, a monitorare l'efficacia e l'efficienza della sua attività.

Volontari

I **volontari domiciliari**, del D.H. di oncologia (Front Office e distribuzione delle colazioni) e di segreteria costituiscono la "ricchezza" dello IOM, il valore aggiunto di ogni attività, il tratto distintivo della Associazione; ad essi, per il loro prezioso impegno, il Consiglio Direttivo rivolge i più profondi ringraziamenti.

Collaboratori

Per lo svolgimento della delicata attività dell'Associazione e per una gestione professionale non possono bastare i volontari, occorre far affidamento su qualificati professionisti non solo per l'assolvimento dei compiti istituzionali, ma anche per gli adempimenti di ordine amministrativo. L'equipe domiciliare dell'Associazione ha accesso ai corsi di aggiornamento promossi dalla Scuola di formazione dell'ASUR Area Vasta n.5; partecipa inoltre ad incontri mensili, coordinati dalla psicologa, sia per il training sia per la gestione del burn-out che per gli aggiornamenti organizzativi, di analisi e di gestione dei pazienti.

ASUR Marche Area Vasta n.5

Da molto tempo l'Associazione ha stipulato una convenzione con l'ASUR Marche Area Vasta n.5, che si rinnova di anno in anno. L'ASUR supporta inoltre, sotto il profilo sanitario, molte iniziative dell'Associazione e mette a disposizione i suoi locali: per gli uffici, corsi dei volontari e la riabilitazione oncologica in particolare per le donne colpite da tumore al seno (progetto "Pentesilea/Yoga",

Palestra del Dipartimento di Riabilitazione e Fisioterapia dell'Ospedale Mazzoni).

Ordine dei medici

Costituisce un costante riferimento per l'attività dell'Associazione e un indispensabile supporto di molte iniziative.

Federfarma

Attraverso le farmacie associate è sempre disponibile a collaborare per l'informazione relativa ai servizi offerti dalla Associazione e la divulgazione delle varie iniziative.

Gruppo Gabrielli

Senza il sostegno del Gruppo Gabrielli, azienda leader nella grande distribuzione, l'Associazione non si sarebbe costituita e non avrebbe soprattutto potuto iniziare la sua attività nel 1996.

Da allora ha rappresentato un costante punto di riferimento nella organizzazione di numerose iniziative, in particolare di "Traguardo prevenzione", iniziativa giunta alla settima edizione.

Provincia Commissione Pari Opportunità; Comuni di Ascoli Piceno, Offida e Comunanza; Unione dei Comuni della Valle del Tronto, Unione Montana dei Sibillini

Questi Enti, rappresentanti degli interessi della comunità nell'area di intervento dell'Associazione, costituiscono i naturali interlocutori di IOM Ascoli Piceno, con i quali costantemente confrontarsi e ai quali, in termini generali, rendere conto dell'attività svolta.

Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno

Va sottolineato il rapporto con la Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, che non solo sostiene da anni con significativi contributi l'attività

dell'Associazione, ma assicura anche collaborazione e assistenza tecnica.

C.S.V.

Il Centro Servizi per il Volontariato (C.S.V.) costituisce una indispensabile struttura di supporto dell'attività dell'Associazione e di promozione di collegamenti fra Associazioni.

Confederazione Nazionale Artigianato (C.N.A.) di Ascoli Piceno

Sulla base di una apposita convenzione stipulata alcuni anni fa' è partner dell'Associazione in varie iniziative.

Cittadinanza

L'Associazione opera all'interno di una comunità, dalla quale trae le sue risorse e alla quale offre i suoi servizi: è quindi necessario compiere ogni sforzo per mantenere e accrescere la credibilità che IOM Ascoli Piceno si è guadagnata, proseguire nell'impegno alla trasparenza realizzato con continue iniziative di comunicazione rivolte non solo ai soci, ma a tutta la cittadinanza. Su questa linea si colloca anche questo "bilancio sociale".

Épaca - Coldiretti

Sulla base di una convenzione stipulata annualmente mettono a disposizione dello IOM a condizioni di favore, i servizi di intermediazione tra le famiglie e gli assistenti familiari e la gestione dei relativi contratti; inoltre assistenza nelle pratiche relative all'invalidità civile ed handicap.

Polo Assistenza E Solidarietà (Pas)

PAS, del quale IOM Ascoli è diventata socio nel 2018, è costituita da associazioni, enti ecc. che hanno come obiettivi: favorire la partecipazione, l'inclusione ed il pieno sviluppo della persona; promuovere sviluppo della coesione sociale; attivare azioni di solidarietà, assistenza per lo sviluppo integrale della persona ed infine coordinare e favorire

il collegamento stabile tra tutte associazioni, enti per favorire percorsi di rinascita, di riabilitazione e di inclusione sociale delle persone svantaggiate o di chi vive nel disagio.

Gocce Di Carità

È stato fatto un protocollo di intesa (2018-2020) tra lo IOM e la suddetta associazione che si occupa di tutela della persona umana che vive in situazioni di povertà o marginalità attraverso attenzione, ascolto, accoglienza. L'intesa prevede un rapporto di collaborazione volto all'ideazione e realizzazione di progetti di aiuto e di reciproca informazione.

ACLI provinciali

Sulla base di una convenzione stipulata dal 2016 le ACLI provinciali mettono a disposizione dello IOM un pulmino 9 posti per trasporto pazienti, nonché, a condizioni di favore, i servizi di intermediazione tra le famiglie e gli assistenti familiari e la gestione dei relativi contratti.

Susan G. Komen Italia Onlus

L'Associazione collabora con la Komen dal 2000 per progetti di riabilitazione oncologica rivolta a donne operate di tumore al seno e per promuovere la prevenzione. IOM Ascoli partecipa, fin dal primo anno della manifestazione, alle Race for the Cure (maratone nelle principali città italiane) organizzate anche per raccogliere fondi volti a finanziare progetti sul territorio nazionale.

Bottega Del Terzo Settore (BTS)

L'Associazione è diventata socia del progetto Bottega del Terzo Settore, **rete di associazioni che operano in ambito oncologico marchigiano con la quale lo IOM collabora per iniziative legate alla formazione e informazione**, che mira a creare un unico spazio dove possano operare e collaborare i soggetti del Terzo Settore. L'obiettivo è quello di creare sinergie tra associazioni, cooperative ecc. del territorio per costituire una solida rete sociale quale base per costruire un forte welfare di comunità.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA

Per dare conto della dimensione dell'impegno dell'Associazione l'attività di assistenza viene prima illustrata in termini complessivi, comprensiva cioè di quella domiciliare e del supporto psicologico; poi in termini analitici riferiti alle due indicate linee di attività.

In sintesi

Nel 2019 l'attività di assistenza è diminuita in termini di assistiti, mentre le ore erogate sono aumentate; si ritiene che questa contrazione sia determinata dal fatto che sempre più spesso si chiede l'intervento dell'Associazione quando la malattia è in fase terminale per cui necessita di un numero maggiore di prestazioni ma anche le conseguenze del terremoto sono ancora molto evidenti: isolamento, spaesamento, solitudine.

Attività e risultati

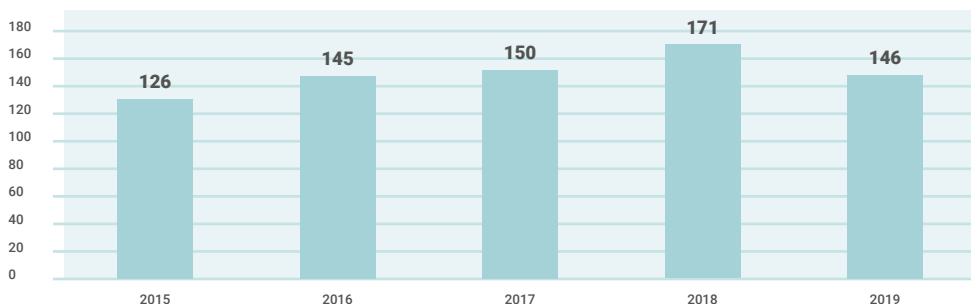
Nel 2019 il numero dei pazienti assistiti è diminuito del 19% rispetto al 2018: **i pazienti assistiti sono stati 146 (contro i 171 del 2018)**; va però sottolineato l'aumento delle ore di prestazioni effettuate per cui si evidenzia come accanto alla malattia oncologica insorgono anche quelle degenerative che richiedono un'assistenza più corposa che supporti il malato e la sua famiglia (come si evince dal grafico sull'età dei pazienti avuti in cura). Oltre alla comorbidità del paziente sempre più oncogeriatrico, un'ulteriore motivazione è dovuta dal profondo cambiamento del contesto familiare in seguito alla crisi economica e al terremoto di cui ancora subiamo le conseguenze. Per cui le famiglie hanno difficoltà a rivolgersi al privato e spesso non hanno nemmeno l'appoggio di una rete parentale. Il dato "assistiti" (comprensivo anche di quanti - malati e familiari - si sono avvalsi solo del supporto psicologico), che sembra

Obiettivi

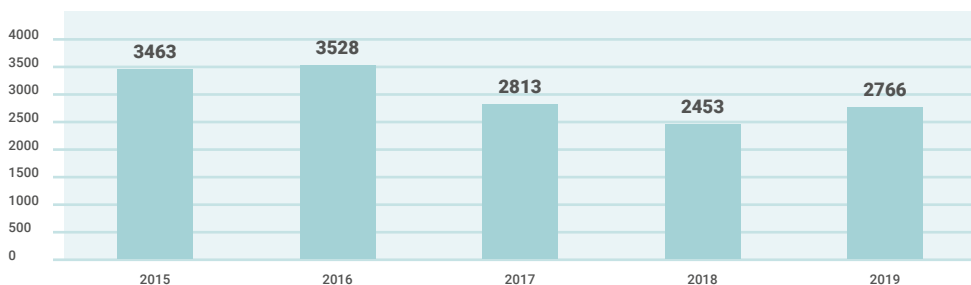
Il nostro principale obiettivo è quello di **mantenere il servizio** sugli **elevati livelli qualitativi del passato**.

il più indicato a dare un'idea della dimensione dell'attività dell'Associazione, richiede un chiarimento: con esso si fa qui riferimento anche ai pazienti per i quali l'assistenza è iniziata nel 2018 (e talvolta, negli anni precedenti) ed è proseguita nell'anno in esame e non solo a quelli presi in carico nel 2019. Questi ultimi sono stati 130 (143 nel 2018). Sembra infine il caso di attuare un raffronto con gli anni precedenti per indicare l'andamento del numero degli assistiti, le ore di assistenza dell'equipe (ivi comprese quelle dei volontari domiciliari) e il numero dei pazienti assegnati all'Associazione dal Servizio ADI sulla base della convenzione.

Numero assistiti 2015 - 2019



Ore assistenza 2015 - 2019



Risorse impiegate (umane ed economiche)

All'**assistenza**, da gennaio a dicembre 2019, abbiamo dedicato **2.766 ore** (2018: 2.457 ore) per un costo di oltre 70.000 euro.

Questi i dati distinti per tipologia (tra parentesi quelli riferiti al 2018):

- Medico: ore 174 (172);
- Psicologa - Psicoterapeuta: ore 616 (583);
- Fisioterapisti: ore 717 (554);
- Operatrici socio-sanitarie (OSS): ore 941 (830);
- Volontari (domiciliari, trasportatore, parrucchiere/barbiere): ore 318 (318).

A questo impegno va aggiunto il necessario supporto dell'impiegata part time e di nove volontarie che assicurano lo svolgimento di tutti i connessi compiti di segreteria, amministrativi e contabili.

Assistenza domiciliare

Modalità di svolgimento


Questa attività è iniziata nel 1996 ed è ora svolta da una équipe di professionisti messa a disposizione dall'Associazione composta da: medico fisiatra esperto in cure palliative, fisioterapisti, addetti all'igiene della persona, psico-oncologa e volontari domiciliari (fra i quali un barbiere-parrucchiere e un addetto al trasporto degli ausili sanitari) Tutti i professionisti dell'equipe sono regolarmente retribuiti: infatti la legge quadro sul volontariato (11.8.1991, n.266), all'art.3, prevede espressamente per le associazioni di volontariato la possibilità di avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo in relazione all'attività svolta. I volontari, che operano naturalmente a titolo gratuito, sono assicurati, come prescritto dalla legge, per la responsabilità civile e contro gli infortuni.

L'accesso alle prestazioni domiciliari, totalmente gratuite per l'assistito, avviene nel seguente modo:

1. Ai malati oncologici in fase avanzata e, tenuto conto delle condizioni personali e familiari, a quelli cronici, chiamati a convivere con la malattia; la richiesta è presentata alla Segreteria dell'Associazione (tel. 0736 358406) o all'ufficio di Offida (tel. 0736 888209), o a quello di Comunanza (cell.: 366 6814707 dal malato o da un suo familiare;
2. Ai malati in regime ADI sulla base di apposita convenzione con l'ASUR Area Vasta n.5 per un numero massimo di 25 pazienti. Per attivare questa assistenza è necessario che il medico di famiglia, il cui ruolo resta centrale, la richieda con l'apposito modulo al servizio ADI di competenza (Distretti di Ascoli e Offida) valutando le condizioni del paziente in relazione alla scala Karnofsky (FOTO 1) (scala di valutazione sanitaria calcolata attraverso tre parametri: limitazione dell'attività; cura di se stessi; autodeterminazione).

Per ogni paziente riconosciuto ai fini economici il contributo dell'ASUR è di 550 euro, con una riduzione del 30% per quelli eccedenti il numero massimo, ma comunque assegnati.

In entrambi i casi, in tempi brevi il paziente viene visitato dal dott. Graziano Di Pietro, il quale elabora il piano assistenziale personalizzato, tenendo conto del contesto familiare e delle relative necessità. Tale piano è finalizzato a garantire il benessere e la qualità di vita del malato attraverso le cure palliative. Gli assistiti a domicilio sono stati 70, di cui 16 già presi in carico nell'anno precedente. Tra questi i pazienti assegnati dal servizio ADI sono stati n.28 (n.21 riconosciuti ai fini economici), ad essi sono state prestate 910 ore di assistenza, di cui 25 da parte dei volontari dell'Associazione.



**MACRODISTRETTO SERVIZI TERRITORIALI
DISTRETTO SANITARIO di Area Vasta Piccola
DIRETTORE Dr.ssa Giovanna Piccini**

SCALA (O INDICE) DI KARNOFSKY

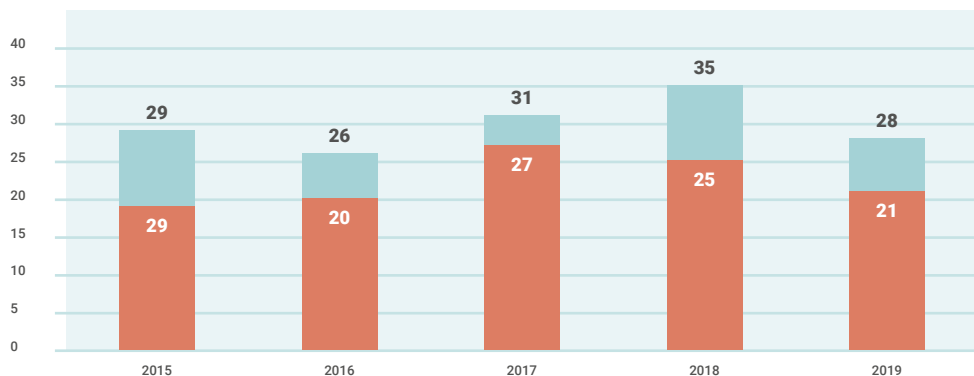
Cognome Nome Nato il

ATTIVITA' LAVORATIVA	ATTIVITA' QUOTIDIANA	CURA PERSONALE	SANCTOVI SUPPORTO SANITARIO	PUNTEGGIO
COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	100
DIFFICILE (LEVE)	LEVE DIFFICOLTA' A CAMMINARE	COMPLETA	SEGNALATO LAVORO Casi prevalenti 0% Casi prevalenti 10%	80
DIFFICILE (LEVE) ORZIVE	DIFFICILE (LEVE) MODERATA	LEVE DIFFICOLTA'	ALCUNO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0% Altri prevalenti 0% Casi prevalenti 10%	60
INABILE	DIFFICILE (LEVE) MODERATA SEVERA	SEGNALATO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0%	ALCUNO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0%	40
	GRAVE DIFFICILE (LEVE) MODERATA SEVERA	DIFFICILE (LEVE) MODERATA SEVERA	SEGNALATO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0%	20
	ALZATI PER ORZIVE E SENZILLA CORRATA E LITTO PER ORZIVE E SENZILLA CORRATA	GRAVE MODERATA SEVERA	SEGNALATO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0%	10
	INABILE	INABILE	SEGNALATO LAVORO Casi prevalenti 10% Altri prevalenti 0%	0
* BALZANO: con limitazione di 1/2 giornata ** BALZANO o COSTANTI: con limitazione di 1/3 giornata *** COSTANTI o BALZANO: con limitazione di 1/4 giornata				
			GRACE COMPENSAZIONE DI LAVORO PER I PAZIENTI IN UNO DEI SECONDI GRADI DI DIFFICOLTA' PROCEDE BILOGICO MOTIVAZIONE	10
			GRACE COMPENSAZIONE DI LAVORO PER I PAZIENTI IN UNO DEI SECONDI GRADI DI DIFFICOLTA' PROCEDE BILOGICO MOTIVAZIONE	10

Data: Timbro e Firma MRG

Assistiti assegnati dal servizio ADI 2015-2019*

* in rosso quelli riconosciuti a fini economici



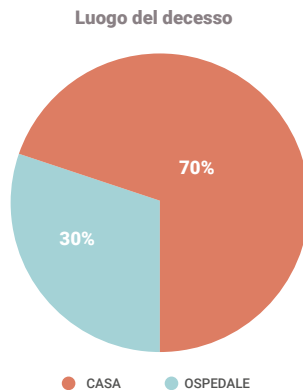
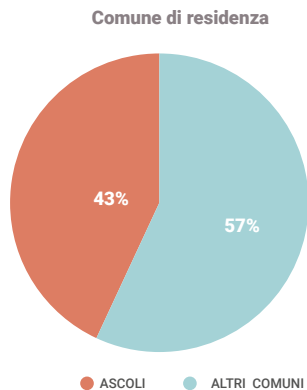
Non tutti i pazienti assegnati dal Servizio ADI vengono riconosciuti ai fini economici perché vengono esclusi quelli con un periodo di assistenza inferiore ai 15 giorni per i quali vengono comunque erogate prestazioni non rimborsate (fra questi ve ne sono alcuni da tempo assistiti dall'Associazione al di fuori della convenzione).

L'area di intervento ha riguardato diciotto Comuni:

- Ascoli Piceno
- Acquasanta Terme
- Appignano del Tronto
- Castel di Lama
- Castorano
- Colli del Tronto
- Comunanza
- Folignano
- Force
- Maltignano
- Offida
- Pagliare del Tronto
- Ponte D'Arlì
- Ripaberarda
- Roccafluvione
- Rotella
- Spinetoli
- Villa Sant'Antonio

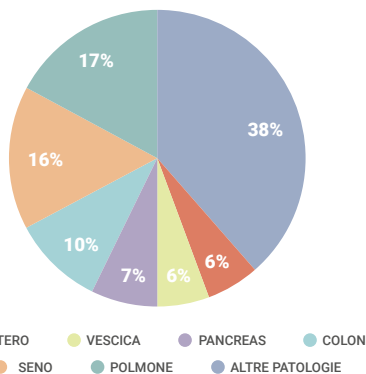
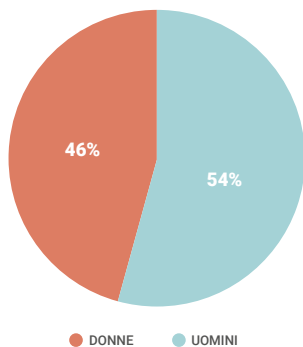
Distribuzione territoriale

La distribuzione degli assistiti fra la città di Ascoli Piceno e gli altri Comuni della provincia è indicata nel grafico che segue:



Quest'anno vi è una prevalenza dei residenti del Capoluogo a differenza del 2018 il cui 57% proveniva da altri comuni. Nel 2019 sono deceduti 43 assistiti, di cui il 30% nella loro casa, una percentuale che purtroppo risente del fatto

che spesso si ricorre al ricovero ospedaliero negli ultimi (o addirittura ore) di vita e perché i familiari si sentono maggiormente "più sicuri" a far assistere il malato in ospedale.

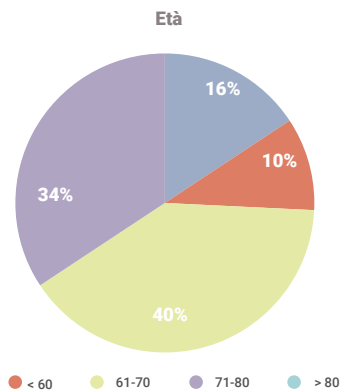


Sesso

I pazienti assistiti sono per il 46% di sesso femminile e per il 54% maschile.

Patologie

I tumori dei nostri assistiti sono stati principalmente riferiti al polmone (17%), al pancreas (16%) e al seno (10%).



Età

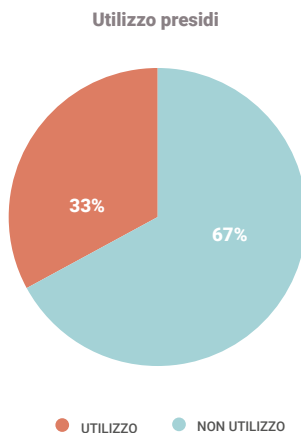
L'età degli assistiti varia da 35 a 88 anni, con una media di 73,9 anni. Distribuzione per classi:

- 16% di età inferiore ai 60 anni;
- il 10% fra 61 e 70 anni;
- il 40% fra 71 e 80;
- il 34% oltre 80 anni.

Così l'assoluta maggioranza degli assistiti (74%) è ultrasettantenne ciò significa che spesso altre patologie sono presenti accanto a quella oncologica e che alla Associazione è richiesta una particolare cura

Presidi

L'Associazione mette a disposizione dei malati ausili sanitari di seguito indicati allo **scopo di rendere**, nei limiti del possibile, **più agevoli le condizioni di vita dei pazienti presso la propria abitazione ed evitare spese ai familiari**. Il volontario Paolo De Santis, grazie a D'Auria Printing che fornisce il furgone, provvede alle consegne a domicilio di questi presidi con una tempestività e cordialità molto apprezzate.



Questo materiale è immagazzinato in un ripostiglio decisamente insufficiente presso l'ufficio dell'Associazione. Va segnalato che in alcuni casi

gli indicati presidi vengono messi a disposizione di malati non oncologici. I pazienti che hanno utilizzato i presidi sono stati 47.

Materiale	Numero	Materiale	Numero
Alzacoperte	4	Materassini Antidecubito	11
Alzacuscino	2	Parrucche	3
Alzawater	7	Piantane Per Flebo	8
Bacinella Portatile Shampoo	1	Pulsiossimetro Da Polso	1
Bacinella Gonfiabile Shampoo	1	Seggiolino Water	2
Busti (C/O Ortopedia Marini)	2	Seggiolino Vasca	4
Bastone	1	Seggiolino Doccia	2
Carrozzone	18	Solleva Paziente A Trapezio	1
Ciambella	1	Sbarre Universali	2
Cuscino Automodellante	2	Stampella 3piede	4
Cuscino Gonfiabile	1	Tavolino Da Letto	2
Deambulatori	10	Umidificatore	1
Lavandino Lavacapelli Portatile	2	Vassoio	3
Letti Completi	10	Vello Antidecubito	1
Letto Elettrico	3	Water Portatile	1

Sostegno psicologico

	2019 : 95		2019 : 590
ASSISTITI	76	ORE TOT.	679

In sintesi

Nell'attività di supporto psicologico dei malati e delle loro famiglie vi è stato una diminuzione delle richieste anche se il numero di ore effettuate sono aumentate: **gli assistiti sono stati 76 (nel 2018: 95) (-20%) mentre le ore totali 679 (nel 2018: 590) (+ 15%)**

Al di là degli aspetti numerici risulta confermato come ci sia un reale bisogno di un supporto psicologico, che emerge soprattutto nel momento in cui presso il D.H. è presente la figura della psico-oncologa.

Obiettivi

Il servizio di assistenza psicologica si articola nelle seguenti prestazioni:

- Supporto al paziente: la malattia oncologica colpisce la persona tutta, dal punto di vista fisico, psicologico, relazionale e sociale, il malato necessita di uno spazio-tempo fisico e mentale in cui esprimere emozioni e sentimenti, evitando nel contempo quella sensazione di solitudine di fronte la propria sofferenza;
- Supporto al caregiver (persona che si prende cura del malato) che spesso da solo si fa carico del "peso" del malato, per lo più di età avanzata e affetto non solo dalla patologia oncologica; le emozioni che un caregiver può trovarsi a provare nel corso della propria esperienza variano molto: dalla paura all'incertezza, dal dolore al senso di colpa fino al risentimento per come la propria vita sembra sfuggire di mano;
- Supporto ai familiari, in particolare quando ci sono minori;
- Accompagnamento dei familiari nella elaborazione del lutto per prepararli alla perdita del proprio caro, che significa poter "immaginare" la propria vita senza di lui e iniziare a percorrere quel cammino lungo e doloroso che li condurrà verso l'accettazione dell'assenza;
- Affiancamento del volontario domiciliare e del Front-Office nel reparto di Oncologia con incontri mensili.

L'obiettivo è quello di essere in grado di far fronte alla domanda, che si prevedeva attestata agli alti livelli raggiunti nell'anno precedente.

Attività e risultati

L'attivazione dell'assistenza psicologica avviene su richiesta del paziente e/o di un familiare o su indicazione di un operatore dell'equipe.

Nel 2019 la psico-oncologa dell'Associazione, Dott.ssa Sabrina Marini è stata presente due giorni alla settimana per due ore nel D.H. di Oncologia (complessivamente per 193 ore mentre nel 2018 sono state 186). L'obiettivo principale è sempre quello di accogliere, conoscere e supportare i pazienti che afferiscono al reparto per la terapia, così come svolgere brevi colloqui psicologici anche

con il familiare che accompagna il paziente, che spesso chiede uno spazio di espressione del disagio che vive.

Il supporto psicologico si realizza non solo nel D.H. di Oncologia, ma soprattutto attraverso colloqui individuali effettuati prevalentemente in una stanza messa a disposizione dall'ASUR Area Vasta5. Questa presenza è anche e soprattutto un'opportunità per la persona malata di chiedere direttamente un sostegno. Nell'anno 2019 sono stati svolti diversi interventi di consulenza psicologica per il familiare o caregiver.

per realizzare uno spazio di espressione, confronto e riflessione di tipo psicoeducativo, in modo da affrontare nelle migliori condizioni il carico emotivo e saper stare "accanto" alla persona malata in modo adeguato.

Il numero degli incontri individuali evidenzia un incremento rispetto all'anno precedente: nel 2019 i colloqui sono stati complessivamente **415** nel 2018: 345 (+ 20%). Una volta al mese per circa un'ora, la psico-oncologa è impegnata nelle riunioni con i volontari domiciliari e quelli del Front-Office del reparto di Oncologia il cui scopo è quello

di offrire uno spazio e un tempo di incontro, confronto e riflessione ma anche uno spazio di espressione di dubbi, contenimento e contenitore dei propri stati emotivi che emergono a contatto con i pazienti e la loro famiglia.

La psico-oncologa ha inoltre assistito sei donne prese in carico dalla Breast Unit, con un impegno di 63 ore (nel 2018: 36). Questo dato sottolinea come la presenza della psico-oncologa sia fondamentale all'interno del team che prende in carico la donna nel percorso di cura.

Risorse impiegate (umane ed economiche)

Su questa attività è stata impegnata una psico-oncologa per complessive **679** (nel 2018: 590 notevole incremento quindi rispetto all'anno precedente) **ore** dedicate alla assistenza dei pazienti e delle loro famiglie, a domicilio e nel D.H. di Oncologia. Il **costo del servizio** è stato di **euro 22.358,40** (nel 2018: 19.029), costituito solo da quello relativo alla psico-oncologa, in quanto alla segreteria provvedono le volontarie dell'Associazione che raccolgono

le richieste e tempestivamente programmano il primo incontro. In sintesi la Dr.ssa Sabrina Marini nel **2019** ha erogato un totale di **679** ore così suddivise:

- **193** in DH:
- **415** incontri individuali.:
- **63** Breast Unit:
- **8** riunioni volontari domiciliari.

Conclusioni

Permangono alcune criticità rimarcate nei bilanci relativi agli anni precedenti. Si fa riferimento alla difficoltà di veicolare, soprattutto nei confronti dei medici di base (molti dei quali andati in pensione per cui ancora più necessario informarli), il senso e l'importanza dell'attività dello IOM che offre un servizio integrativo gratuito (e non certo sostitutivo) di quello della Sanità Pubblica.

Sul fronte dei rapporti con la Sanità Pubblica, a livello locale (Area Vasta n.5) è auspicabile una maggiore e migliore integrazione con il Servizio ADI e la semplificazione dell'iter burocratico di affidamento dei malati allo IOM; farlo telematicamente, ad esempio, ridurrebbe notevolmente le difficoltà di un familiare nel dover "fare spola" da un ufficio all'altro. Va inoltre confermato il problema, da anni

segnalato in tutte le sedi, costituito dal momento in cui il malato viene assegnato all'Associazione su richiesta del medico di famiglia; si rileva infatti che in molti casi ciò avviene quando ormai la fine è davvero imminente, quando cioè nulla o ben poco lo IOM può fare nei confronti del malato stesso.

A livello regionale l'impegno dell'Associazione, in seno alla Federazione Oncologica Marchigiana (F.O.M.), della quale è socio fondatore, è rivolto al miglioramento dell'attuale convenzione in modo da rendere ancora più efficaci gli interventi, eliminare talune anomalie (come il mancato riconoscimento a fini economici dell'assistenza inferiore ai 15 giorni), assicurare soprattutto l'omogeneità dei rapporti fra le Aree Vaste dell'ASUR Marche e le varie Organizzazioni che operano nel territorio regionale.

Questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione dei familiari e pazienti assistiti dallo IOM.

Ogni anno si ripresenta il problema del limitato numero di questionari che vengono restituiti (nel 2019 = n.26).

Permane quindi la difficoltà nel richiedere una maggiore risposta data l'estrema difficoltà vissuta dalla famiglia nel gestire la malattia. Le considerazioni che comunque si possono trarre non si differenziano da quelle degli anni passati:

- Le figure professionali dell'equipe con le quali i malati sono entrate in contatto sono state quelle del medico, dei fisioterapisti e degli addetti all'igiene (OSS) ma quest'anno si evidenzia anche una maggiore richiesta anche di volontari domiciliari (n.11);
- La valutazione complessiva relativa all'assistenza erogata è fortemente positiva: tutti si dichiarano infatti "molto" soddisfatti, tranne tre che valutano l'assistenza "abbastanza" soddisfacente;
- Nello specifico, i giudizi sono quasi unanimemente molto positivi per quanto attiene alla disponibilità degli operatori; qualche riserva ("abbastanza")

si registra alle voci "competenza", "rispetto per gli orari di accesso" e "rispetto tempestività interventi" anche se per questi aspetti oltre il 90% si dichiara molto soddisfatto;

- Si conferma la tendenza ad un maggiore utilizzo dei presidi messi a disposizione dall'Associazione cui si è fatto ricorso nella quasi totalità dei casi; unanime è stato l'apprezzamento per la tempestività degli interventi; vengono ritenuti **molto utili nell'accudimento del malato in situazioni di assenza di aiuti pratici** (ad esempio quando si è soli in casa);
- Valutazioni sintetiche, ma significative, si leggono in fondo ad alcuni questionari: **sono state molto apprezzate la gentilezza ed umanità, tempestività e professionalità degli operatori ("hanno concesso la possibilità di essere assistito in modo dignitoso e decoroso", "sono stati celeri e ci hanno aiutato in poco tempo a risolvere i grandi enormi problemi legati alla malattia", ed ancora "siete stati gentili, disponibili ed umani in un modo inimmaginabile. Grazie."**

AMBULATORIO SENOLOGIA MULTIDISCIPLINARE

L'ambulatorio nasce nel 2015 da un'idea dello IOM Ascoli Piceno OdV in collaborazione con l'Asur Area Vasta 5 e grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli.

Fin dall'inizio l'Associazione ha assicurato la psico-oncologia e il personale di segreteria per la gestione degli appuntamenti e della prenotazione degli esami diagnostici, nei rapporti con gli operatori sanitari, nella redazione di report e nell'attività di informazione e sensibilizzazione. Inoltre lo IOM ha messo a disposizione anche i diversi servizi che istituzionalmente fornisce quali la consulenza in tema

di alimentazione, la riabilitazione psico-fisica, l'assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche tra cui il rimborso per l'acquisto della parrucca.

Nel 2018 l'ambulatorio afferisce alla Breast Unit, la cui istituzione è prevista dalla Conferenza Stato - Regioni, rappresentando un grandissimo passo avanti nella presa in carico della paziente, dalla diagnosi fino alla riabilitazione oncologica grazie al team multidisciplinare che in tempi brevi completa le fasi di accertamento diagnostico, definisce il piano terapeutico e sostiene la paziente in questo difficile percorso.



Prima di dare i numeri dell'anno suddetto bisogna specificare alcune cose:

1. Non tutte le pazienti della Breast Unit passano dall'ambulatorio senologico;
2. Dal 1 luglio 2019 la Breast Unit dell'Area Vasta 5 ha assorbito anche quella di Fermo Area Vasta 4; Tutte le pazienti vengono operate nella sede di San Benedetto; le pazienti prese in carico a Fermo non accedono all'ASM.

Fatte queste precisazioni di seguito il report ASM del 2019:

- Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 sono state **290** le pazienti prese in carico dall'ambulatorio di cui 6 uomini e 27 straniere con **un'età media di 58 anni**. La punta minima è stata di 16 anni mentre la massima di 96;
- Delle 290 il 21 % è stato operato per **K mammario (n° 61)** ma nelle diagnosi di carcinoma vanno conteggiate anche le donne che sono andate in neoadiuvante o ormonoterapia (per un totale di 18). L'età media delle donne operate è di **70 anni**;

le rimanenti donne sono state seguite per approfondimenti diagnostici che hanno portato ad una risoluzione del problema e quindi congedate dal percorso con l'indicazione di proseguire autonomamente gli esami di prevenzione;

- **184** pazienti (il 63 %) sono arrivate in ambulatorio tramite il medico curante; **15** direttamente dallo screening e **91** su segnalazione dello specialista (radiologo o oncologo);
- La psico-oncologa, la dott.ssa Marini ha seguito n.6 pazienti per un totale di **63** ore;
- La maggior parte delle pazienti sono residenti nelle Marche (254) mentre 33 sono pervenute dall'Abruzzo e 3 dal Lazio;
- I giorni in Ambulatorio tra Ascoli e San Benedetto sono stati **94** e le ore **329** (di cui **188 in Ascoli** e 141 a SBT) + 32 ore di multidisciplinare, incontri settimanali del team per discutere dei casi.

Dati attività ASM	Gennaio - Dicembre 2019
ASM aperto (gg)	94
Ore totali di apertura	329
Specialisti AV5 coinvolti	4
Personale segreteria IOM	1
Psicologa IOM	1

Donazione Mammotome Fondazione Carisap

L'11 novembre si è tenuta presso l'Ospedale Mazzoni la conferenza stampa della donazione al reparto di Radiologia da parte della Fondazione Carisap del "Mammotome Revolve", un macchinario che permette di effettuare una biopsia alla mammella con una tecnica mininvasiva. Nell'ambito dell'attività di prevenzione e cura della salute, e grazie

alla collaborazione con l'Area Vasta e l'Associazione IOM Ascoli Piceno OdV, la Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno ha accolto la richiesta dell'Unità Operativa di Radiologia di AV5 per l'acquisto di questa innovativa apparecchiatura.



Settimana Della Famiglia

Il 7 aprile, all'interno della Settimana della Famiglia, l'Associazione ha partecipato con un suo stand a Piazza Arringo per dare informazioni sulla Breast Unit.

Grazie alla presenza della Case Manager Patrizia Corradetti, della nutrizionista Cristiana Aperio, della Dr.ssa Rita Travaglini e della responsabile della segreteria dell'Ambulatorio Senologico Alessia Cicconetti la comunità è stata edotta sul lavoro dell'Unità di Senologia dell'Area Vasta 5, grazie anche alla distribuzione di materiale informativo e alle risposte dei professionisti presenti.

Risorse impiegate (umane ed economiche)

L'Associazione si è fatta carico di tutta l'attività segretariale, nella quale è stata impegnata un'addetta (Alessia Cicconetti) e due volontarie di segreteria. Il costo per l'Associazione è stato di circa 15.000 euro. Inoltre l'Associazione ha assicurato il supporto della psico-oncologa (Sabrina Marini) con un costo di circa 2.200 euro.

ACCOGLIENZA NEL DAY HOSPITAL DI ONCOLOGIA

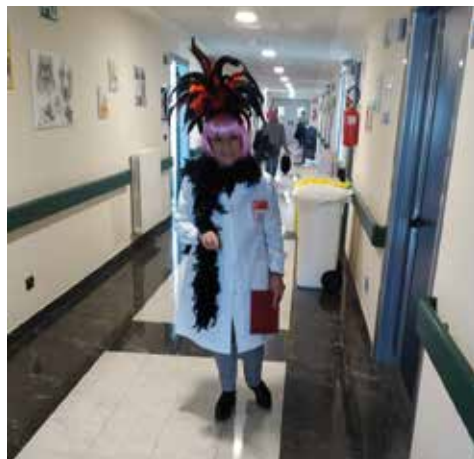
Obiettivi

L'obiettivo è entrare in rapporto con i malati e le loro famiglie e di far conoscere i servizi dell'Associazione.

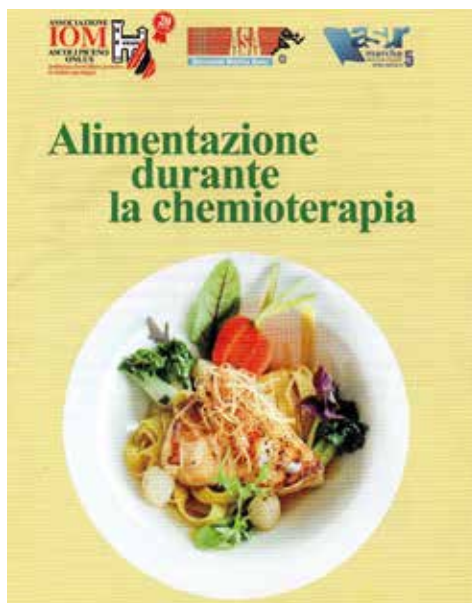
Attività:

- Gestione del Front Office del Reparto di Oncologia dell'Ospedale Mazzoni di Ascoli P;
- Distribuzione della colazione ai pazienti che si sottopongono alla chemioterapia;
- Presenza della psico-oncologa della Associazione per due giorni della settimana (si veda in proposito il paragrafo dedicato al "supporto psicologico").

Per alleviare seppur temporaneamente la dura condizione di chi si sottopone a chemioterapia l'Associazione ha voluto festeggiare nel D.H di oncologia alcune ricorrenze: San Valentino, Carnevale, la Festa della donna distribuendo piccoli manufatti realizzati dalla volontaria IOM Rosalba Moretti, cioccolatini e fiori, nella speranza che questi piccoli gesti possano creare una parentesi di serenità.



La presenza nel D.H di Oncologia consente inoltre la distribuzione dell'opuscolo sull'alimentazione durante la chemioterapia, molto apprezzato e quotidianamente richiesto. La realizzazione di questo libretto si inserisce nella linea di attività sulla quale IOM Ascoli è impegnata da molti anni, quella dell'approfondimento dei rapporti fra nutrizione e patologie oncologiche. Tante sono state le iniziative in questa direzione, che hanno sempre visto come protagonista la dott. Anna Villarini dell'Istituto Nazionale Tumori di Milano, che a titolo amichevole ha collaborato anche a questa pubblicazione.



Risultati

Questo servizio è molto ben accolto dai pazienti e si è rivelato molto importante per far conoscere l'Associazione e le prestazioni che è in grado di fornire.

Risorse impiegate (umane ed economiche)

Nel periodo gennaio-dicembre le ore dedicate a queste attività sono state:

- Front Office : 917 ore prestate da volontarie;
- Distribuzione della colazione: 365 ore prestate da volontarie;
- Presenza psico-oncologa: 193 ore.

Eccetto quelli relativi alla psico-oncologa (per i quali si rinvia al paragrafo dedicato al “supporto psicologico”), **costi non ce ne sono stati** perché la colazione è a carico dell’Ospedale e le attività di Front Office e di distribuzione della colazione sono gestite da 10 volontarie a settimana.

RIABILITAZIONE ONCOLOGICA

Obiettivi

Lo IOM ha sempre ritenuto il benessere e la qualità di vita del paziente una priorità e fin dalla sua nascita si è impegnato nella promozione e realizzazione di progetti volti alla riabilitazione oncologica.

Si è guariti quando è ristabilita la piena interazione della persona nel contesto sociale, quando vengono ripristinate le condizioni di vita presenti prima dell’insorgenza della malattia e se vi è il recupero della condizione di benessere fisico, psichico e sociale.

“IO, la mia cura: percorsi paralleli della cura del sé”

Il progetto “IO, la mia cura: percorsi paralleli di cura del sé” è stato realizzato nel 2018 e si è concluso a febbraio 2019 grazie ad un contributo offerto dalla **Susan G. Komen Italia onlus**; rivolto essenzialmente a donne colpite da carcinoma mammario (il tumore più diffuso nella popolazione ma anche il tumore con la più elevata sopravvivenza dopo cinque anni), si è realizzato in due tranches: periodo 2 marzo - 29 giugno e 15 ottobre - 28 febbraio 2019.

Pertanto tale progetto è stato rendicontato nel 2018.

PREVENZIONE

Traguardo prevenzione

In sintesi:

Anche nel 2019 è stato realizzato “Traguardo prevenzione” giunto alla settima edizione finalizzato alla prevenzione dei tumori femminili, all’informazione delle buone pratiche di vita e alla diffusione di una cultura del benessere.

The poster is titled "Traguardo prevenzione" and "ottobre 2019". It features a central graphic of a white caduceus on a pink background. The text "La prevenzione dei tumori femminili" is written around the graphic. Below the graphic, there are three main sections:

- 12 COLLI del FRONTONE** (Piazza del Popolo): "Esami mammografici", "Visite ginecologiche", "Pap-Test gratuiti".
- 13 ACQUASANTA TERME** (Piazza Angela Lollo): "Esami mammografici", "Visite ginecologiche", "Pap-Test gratuiti".
- 27 ASCOLI PICENO** (Ospedale Mazzoni): "Mammografie gratuite".

At the bottom right, it says "OPEN DAY SINDOLOGICO". The poster also includes logos of various organizations and a footer with contact information.

Attività e risultati

La "Carovana della Prevenzione", anche quest'anno, è stata costituita da 2 unità mobili (una dotata di mammografo e un'altra per effettuare visite ginecologiche e pap-test) ma la novità dell'edizione del 2019, è stata la collaborazione con la Croce Rossa di Ascoli Piceno che ha effettuato la misurazione della glicemia e della pressione e un corner informativo relativo alla prevenzione del colon retto. Come ogni anno Traguardo Prevenzione è stato realizzato grazie al fondamentale sostegno del **Gruppo Gabrielli** che ha finanziato le unità mobili messe a disposizione a condizioni amichevoli da **Susan G. Komen Italia**.



Tre giornate (il 12 ottobre a Colli del Tronto, il 13 nel Comune di Acquasanta Terme ed il 27 ottobre – Open Day - all'Ospedale Mazzoni di Ascoli Piceno) che hanno richiamato centinaia di donne che hanno avuto la possibilità di dedicare una giornata alla propria salute potendo effettuare mammografie, visite ginecologiche e pap-test gratuiti. Tutto ciò è stato reso possibile grazie alla fondamentale collaborazione con l'U.O.C di Radiologia in primis il Dr. Carlo Marinucci che sottolinea "solo il 56% delle donne marchigiane aderisce allo screening mammografico organizzato. Un numero purtroppo ancora basso che speriamo di alzare anche grazie a queste iniziative". Un altro sentito ringraziamento va allo Screening dell'Area Vasta 5 soprattutto nella persona di Manuela Marucci, alle ostetriche Paola Centini, Sonia Concetti, Chiara Di Giacinto, Marilena Martelli e alla disponibilità delle ginecologhe Rita Travagliani e Alessandra Vitturini. Quest'anno sono stati effettuati **112 mammografie, 33 visite**

ginecologiche e 65 pap-test. Ben **10 volontari** della nostra associazione hanno lavorato nelle 3 giornate (per un totale di oltre 110 ore) per rendere il percorso degli esami veloce e professionale, dare informazioni e consigli e facendosi carico di tutta l'organizzazione che un tale evento comporta.

Grandi numeri che hanno richiesto quindi un grande impegno da parte di numerosi volontari e altri soggetti che hanno lavorato in sinergia per garantire la riuscita dell'evento, ai quali va il ringraziamento dell'associazione; tra questi, la Federfarma, nella persona del Presidente Dr. D'Avella, per il supporto e il concreto sostegno offertoci (erogazione di €300).

Un sincero ringraziamento va anche ai **38** studenti dell'Istituto di Istruzione Superiore "G. Mazzocchi-Umberto I" che con grande disponibilità e professionalità, come ogni anno, hanno garantito il loro supporto occupandosi del corner informativo e supporto alla segreteria nell'accoglienza.



Numerosi gli apprezzamenti che ci hanno rivolto le donne che hanno usufruito del servizio rimarcando la necessità e l'utilità di continuare a fare prevenzione sul territorio in modo sempre più capillare ed efficace. "Grazie, oggi siamo non solo mamme, maratonete e giocoliere, ma soprattutto donne!"

"Grazie per averci dedicato il tempo che non riusciamo a dedicarci noi stesse!" La forte affluenza registrata, sicuramente correlata alla gratuità delle prestazioni

(in un momento economico così difficile sono le donne le prime a rinunciare alla propria salute per far quadrare i conti) e l'attenzione nei confronti della prevenzione ed informazione dimostrata

da tante persone, sono la dimostrazione tangibile di un bisogno reale di continuare in questa direzione. Il costo dell'evento è totalmente coperto dalla sponsorizzazione del Gruppo Gabrielli di € 5.000.

ASSISTENZA PER QUESTIONI AMMINISTRATIVE

Obiettivi

L'obiettivo era quello di mantenere il servizio limitatamente alle pratiche per rimborsi.

Risultati

Nel 2019 sono state assistite 22 persone per le pratiche nei rimborsi per prestazioni sanitarie

Risorse impiegate (umane ed economiche)

Si è trattato, di un servizio sempre più richiesto che comporta un impegno crescente svolto agevolmente dal personale di segreteria. A questa attività si sono dedicate due volontarie (Maria Teresa Cruciani e Marisa Tanchi ogni giovedì a disposizione degli interessati) con un impegno di circa 276 ore.

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

UPMC | SALVATOR MUNDI INTERNATIONAL HOSPITAL
SALA CONFERENZE - ROMA

27 MARZO 2019
9.00-17.00

SALUTE INDIVIDUALE, BENESSERE AMBIENTALE, SOLIDARIETA' SOCIALE: IL CASO DEL RECUPERO DELLA LANA.

gomitolo rosa | **AGENZIA LANE** | **UPMC | ZIPORA SPA**

PROGRAMMA

9.00 **SALUTI ISTITUZIONALI**
UPMC | Saluator Mund International Hospital
Giovanni Vignati, Chief Operating Officer
Agenzia Lane d'Italia - Patrizia Maggia, Presidente
Legambiente - Stefano Dallari, Presidente
Comitato Roma - Alberto Caracciolo, Presidente
Accademia dei Georgofili - Antonio Rosati, Accademico

9.30 **REPERE DESERONE, I PROSPETTIVI TECNICI**
Alla ricerca di una medicina che vuole curare il corpo ma anche la mente
Alberto Caracciolo, Comitato Roma, Italia - Roma

10.00 **Working to improve health and wellbeing**
Antonio Caracciolo, Comitato Roma, Italia - Roma

10.30 **Il contributo delle mani per il benessere**
Giulio Cesare Cavaglia, Politecnico, Torino

11.00 **Shelter (OZAMA)'s willing - how social businesses bring together people with medicinal plants, herbs and others...**
Sofia Kharova, Associazione OZAMA, Zagabria

11.45 **PIANSA CAFFÈ**

Marzo 2019:

“Salute individuale, benessere ambientale, solidarietà sociale: il caso del recupero della lana.”

Convegno organizzato da Gomitolo Rosa svoltosi a Roma sul recupero della lana e le diverse possibilità di valorizzazione, in collaborazione con **Agenzia Lane di Italia e Legambiente**, e che ha portato a Roma oltre 20 esperti, soprattutto italiani, ma anche dal Regno Unito, Spagna, Croazia, Cipro e Grecia, accomunati dalla volontà di far tornare la lana una risorsa, e alla ricerca di una strategia europea (soprattutto mediterranea) per restituire a questo prezioso elemento naturale il posto che merita. Da anni l'associazione collabora con il Gomitolo Rosa per diverse iniziative legate al lavoro a maglia e ai suoi benefici soprattutto in persone colpite da disagi o traumi.

8-9 Maggio 2019:

“Dall’arte medica alla scienza: come è cambiata l’oncologia” Convegno tenutosi a San Benedetto patrocinato dallo IOM .



Dal 9 al 28 Maggio 2019:

Seminari informativi organizzati dalla Bottega del Terzo Settore per accedere ai tavoli di co-progettazione su tematiche socio-assistenziali.



08 Giugno 2019:

“Il cammino del prendersi cura”

Convegno tenutosi a Portonovo sulle cure palliative nel grande anziano a domicilio, nelle residenze e in hospice per promuovere una rivoluzione etica dei professionisti proiettati verso la cura dell'uomo nel miglioramento di una qualità di vita che permetta una sempre sua maggiore emancipazione umana e spirituale.



27 Settembre 2019:

"Malattia e cambiamento - Un approccio multidisciplinare alla malattia oncologica"

Convegno tenutosi a San Benedetto e patrocinato dall'Associazione sul tema della diffusione delle tematiche oncologiche in chiave divulgativa e accessibile a tutti con il fine di avvicinare alla delicata tematica del cancro quante più persone, per promuovere la prevenzione e la consapevolezza su cos'è il cancro e come è possibile affrontarlo.

05 Ottobre 2019:

"La gestione del paziente con carcinoma mammario"

Convegno promosso dall'AIOM e patrocinato dalla IOM tenutosi in Ancona.

Dal 24 Settembre al 10 settembre:

Partecipazione di una dipendente all'itinerario formativo promosso dalla Bottega del Terzo Settore sul fundraising con docenti provenienti da Roma e Milano.

COMUNICAZIONE

La funzione informativa nei confronti della comunità locale è stata assolta dalla diffusione del "Bilancio sociale 2018", dal sito internet, dalla distribuzione di opuscoli, depliant, ecc. nonché con la presenza quotidiana di personale dell'Associazione nel D.H. di Oncologia.

Inoltre nel corso dell'anno lo IOM interviene su questioni di rilevanza territoriale riguardanti la sanità, il sociale e la solidarietà attraverso comunicati stampa, conferenze stampa e lettere alle istituzioni ed enti con le quali collabora.

Infine inseriamo, con orgoglio, in questa sezione l'assegnazione del prestigioso "Paul Harris Fellow", Premio che il Rotary Club di Ascoli Piceno ha assegnato alla Presidente dello IOM, Ludovica Teodori Di Matteo. Un riconoscimento per l'impegno umanitario e l'attività che l'associazione offre da 25 anni ai malati oncologici ed alle loro famiglie. L'Associazione, il 29 settembre, ha partecipato alla Race for the Cure (XX edizione) per la prima volta a Matera organizzando un pullman di 55 persone, donne operate e non, uomini e bambini. Ha avuto un riconoscimento per l'associazione intervenuta più numerosa e da più lontano. Un'esperienza indimenticabile vissuta in una cornice suggestiva ed unica per ribadire ancora una volta, con forza ed energia, l'importanza della prevenzione, della condivisione e della solidarietà.

RISORSE GESTITE

Le persone

L'Associazione dispone di n. 38 volontari (7 domiciliari, 7 impegnati nel Front Office e 6 nella distribuzione della colazione ai pazienti del Day Hospital di Oncologia, un barbiere-parrucchiere, un addetto al trasporto dei presidi sanitari, 12 di segreteria in Ascoli, 2 in Offida e 2 a Comunanza.

- Assistenza domiciliare nell'ambito dell'equipe, con il coordinamento di una responsabile (Luciana Baldini);
- Distribuzione della colazione nel Day Hospital di Oncologia ai malati sottoposti a chemioterapia;
- Accompagnamento assistiti a visite e ad accertamenti;
- Trasporto presidi sanitari;
- Servizi di barbiere-parrucchiere;
- Segreteria e gestione dello sportello aperto al pubblico in Ascoli Piceno, Offida e Comunanza;
- Contabilità e adempimenti amministrativi, rapportandosi con il commercialista e il consulente del lavoro;
- Rapporti con le Istituzioni;
- Attività di informazione/comunicazione;
- Ideazione, progettazione e realizzazione delle iniziative;
- Reperimento fondi;
- Partecipazione a convegni, commissioni, gruppi di lavoro.



Nel 2019 le ore di lavoro, naturalmente gratuito, dei volontari sono state complessivamente **4361 (4107 nel 2018)**, con un aumento dell'6% rispetto all'anno precedente, dato che evidenzia come l'impegno per portare avanti l'attività dell'associazione aumenti di anno in anno.

Per i volontari gli unici oneri a carico dell'Associazione sono quelli relativi all'assicurazione obbligatoria per legge (legge 266/1991) contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività stessa nonché per la responsabilità civile verso i terzi; inoltre al trasportatore e al parrucchiere viene corrisposto il rimborso chilometrico nella misura fissata dal Consiglio Direttivo.

L'Associazione dispone dei seguenti dipendenti, tutti con contratti part-time:

- Due addette alla segreteria con contratto part time: Roberta Cugnigni e Alessia Cicconetti (che segue prevalentemente l'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare);
- Un fisioterapista e due Operatrici socio-sanitarie che fanno parte della equipe di assistenza domiciliare (che si aggiungono a tre collaboratori esterni).

L'Associazione si avvale della amichevole collaborazione del commercialista Angelo Collina e della sua collaboratrice Luigina Ricci

Le strutture e gli strumenti

Gli **uffici** dell'Associazione si trovano **nella Palazzina B dell'Ospedale Mazzoni**, in locali messi gratuitamente a disposizione dall'ASUR Area vasta n.5. Per l'attività di segreteria, che viene svolta in due locali arredati con mobili di ufficio, si dispone di due computer (di cui uno portatile), una stampante, una fotocopiatrice, un telefono-fax, un telefono portatile e due telefoni cellulari.

L'Associazione dispone inoltre di un piccolo locale dove vengono custoditi i presidi indicati nel paragrafo relativo alla assistenza domiciliare.

Sono inoltre attivi i **punti IOM in Offida**, (presso la Casa del Volontariato "Mattia Peroni", Corso Serpente Aureo,79) e a **Comunanza** presso il Poliambulatorio dell'ASUR (Via Giordano Bruno,7).



Le risorse finanziarie

Lo IOM, nel rispetto della normativa prevista per le OdV, utilizza una contabilità economico-patrimoniale, seguendo il principio di competenza economica. Ciò significa che il suo bilancio d'esercizio, presentato e approvato dall'Assemblea degli Associati, è costituito da Stato Patrimoniale e Conto Economico. Il Collegio dei Revisori dei Conti ha effettuato

il controllo sostanziale e contabile del Conto delle Spese e dei Proventi e della Situazione Patrimoniale dell'esercizio 2019. I dati del conto economico e dello stato patrimoniale sono di per sé eloquenti e richiedono quindi solo poche riflessioni.

I risultati della gestione relativa all'anno 2019 sono così riassunti:

SITUAZIONE PATRIMONIALE ESERCIZIO 2019

ATTIVO	31/12/2018	31/12/2019
Cassa	581,36	423,99
Banca Intesa SanPaolo	22.454,78	14.385,01
Banca BCC Picena	11.959,63	7.506,13
Bancoposta c/c	11.586,00	12.287,72
Crediti verso clienti	4.366,00	366,00
Crediti diversi	1.925,00	0,00
Crediti vs. IRAP 2018	133,00	0,00
Credito Vs Erario anni precedenti	229,40	229,40
Mobili, arredamenti ed attrezzature	3.027,12	3.177,02
Imposta sostitutiva TFR 2019	0,00	20,94
TOTALE ATTIVO	56.262,29	38.396,21
PASSIVO	31/12/2018	31/12/2019
Debiti vs IRAP 2019	1.116,62	251,00
Debiti vs INPS, IRPEF, INAIL e IVA	3.942,34	3.890,37
Debiti vs INAIL/INPS su retribuzioni differite	1.503,14	1.039,54
Debiti verso Dipendenti	9.555,20	7.738,32
Debiti v/collaboratori per fatture da ricevere	2.961,52	4.034,48
Debiti Vs. fornitori per fatture da ricevere	0,00	770,40
Debiti v/IRES 2017	21,84	0,00
Debiti vs Fondo Previdenza	246,98	437,36
Fondo trattamento fine rapporto TFR	12.776,31	15.485,62
Imposta sostitutiva TFR 2018	24,54	0,00
Risconti passivi	0,00	120,00
TOTALE PASSIVO	32.148,49	33.767,09
Patrimonio netto:		
Avanzo di gestione anni precedenti	43.861,25	20.226,30
Disavanzo gestione anno corrente	-23.634,95	-15.597,18
TOTALE PATRIMONIO NETTO	20.226,30	4.629,12
TOTALE A PAREGGIO (passivo + netto)	52.374,79	38.396,21

CONTO ECONOMICO 2019

PROVENTI	31/12/2018	31/12/2019
Ordinari:		
a) Quote associative	5.355,00	6.165,00
b) Contributi ed erogazioni liberali	27.385,00	18.251,50
c) Proventi per assistenza psicologica	1.570,00	0,00
d) Interessi attivi c/correnti- arrotond. e sconti	23,05	111,37
e) Entrate per progetti: "Komen-Yoga, Traguardo prevenzione", Cena fine estate, maratona Matera	7.605,00	15.500,00
f) 5 per mille 2017	12.723,57	15.680,58
g) Entrate per sponsorizzazione: Traguardo prevenzione	4.971,35	5.550,00
h) Convenzioni ASUR- Area Vasta 5 anni 2019	15.720,00	8.800,00
i) Sopravvenienze attive	469,70	119,88
Totale proventi ordinari	75.822,67	70.178,33
Speciali:		
Proventi da manifestazioni, lotteria 2018-19, spettacolo Teatro	37.515,60	17.420,00
Contributo vari da privati	830,93	3.000,00
Straordinari:		
Fondazione CARISAP- Progetto "il malato oncologico e la sua famiglia al tempo del terremoto"	0,00	30.000,00
Totale proventi speciali e straordinari	38.346,53	50.420,00
TOTALE PROVENTI	114.169,20	120.598,33
ONERI	31/12/2018	31/12/2019
a) Amministrative, generali e Assicurazioni	20.970,50	20.933,95
b) Spese per personale medico e paramedico	69.262,22	76.534,82
c) Organizzazione, manifestazioni, convegni e lotteria	11.815,37	3.563,60
d) Spese progetti realizzati nell'anno e Amb.senologico	30.865,84	30.965,27
e) Acquisti materiale sanitario	0,00	0,00
f) Contributo versati ad altre associazioni	300,00	100,00
g) Oneri bancari e sopravvenienze passive	256,77	270,64
h) Ammortamenti e manutenzione	1.719,45	1.220,22
i) IRAP/IRES	2.614,00	2.607,01
TOTALE ONERI	137.804,15	136.195,51
Disavanzo di gestione	-23.634,95	-15.597,18
TOTALE A PAREGGIO	114.169,20	120.598,33

Dall'esame dell'esercizio 2019 si rileva un disavanzo economico di Euro 15.597,18 che sarà sottoposto all'esame dell'Assemblea dei soci per la sua approvazione, con l'eventuale ripiano mediante utilizzo degli avanzi di gestione degli anni precedenti. Questo disavanzo era stato previsto nel bilancio preventivo in 2.030 euro.

La differenza di **Euro 13.000** circa, rispetto al preventivo è da ricercarsi nella contrazione di alcune entrate (minori erogazioni liberali e contributi da Istituzioni) che sono state in parte compensate da un rigoroso contenimento dei costi.

Al contenimento del disavanzo ha contribuito anche il sostegno assicurato dalla **Fondazione Carisap** con il progetto **"Il malato oncologico e la sua famiglia al tempo del terremoto"** finanziato per un importo di **40.000 euro**, di cui **30.000 euro** erogate nel 2019 e conclusi con un saldo di **10.000** nel gennaio 2020. Malgrado queste difficoltà abbiamo portato avanti la nostra attività con rinnovato impegno e con risultati più che soddisfacenti. Nel conto economico 2019 si rileva che complessivamente i proventi sono stati leggermente superiori a quelli dell'anno precedente di circa **6.000 euro**.

Un esame analitico delle **"voci"** dei proventi segnala che, rispetto al 2018 gli importi delle quote associative di 6.615 euro sono aumentate leggermente mentre le liberalità pur rappresentando una delle voci più importanti delle entrate (**il 15%**) pari a **18.251,50** sono diminuite di circa 8.000 euro.

Le entrate per progetti-eventi organizzati nell'anno sono stati di **15.500 euro** (quasi il doppio rispetto al 2018). Si ricordano la cena di fine estate e la maratona di Matera. Un davvero apprezzabile aumento di circa il 23% si è registrato per il **5 per mille**, il cui importo 15.680 euro viene, come per il passato, integralmente destinato all'assistenza domiciliare: L'importo aumentato di circa 3.000 euro conferma l'impegno della Associazione nella sensibilizzazione dei soci in occasione delle denunce dei redditi.

In linea con il 2018 le entrate per la sponsorizzazione dell'iniziativa **"Traguado prevenzione 2019"** sono state di circa 5.500 euro al netto della quota IVA versata all'Agenzia delle Entrate. Il sostegno è stato

assicurato sempre dal **Gruppo Gabrielli** al quale va la nostra gratitudine. Le entrate derivanti dalla convenzione con l'Area Vasta 5 sono state di 8.800 per l'anno 2019. In proposito va tenuto presente che il contributo in argomento si riferisce in parte all'assistenza erogata nel 2019 e conclusasi nel 2020. Pertanto il relativo conguaglio per un importo di 2.750 euro è stato addebitato all'Asur nell'anno 2020.

I proventi "speciali" per complessivi 20.420 euro riguardano la lotteria terminata nel gennaio 2019 per un importo 10.325 euro e le altre manifestazioni per raccolta fondi, pari a 7.095 euro: Cena di Carnevale, spettacolo teatrale a cura dell'Agenzia Solidea e pesca di beneficenza per le restanti. Tra i privati ringraziamo la Soc.Rete Gas che ha contribuito alle entrate con 3.000 euro.

Gli oneri del conto economico 2019 sono stati complessivamente di 136.195,51 leggermente inferiori a quelli del 2018 pari a 137.804 euro.

Per quanto riguarda gli oneri si rinvia alle osservazioni espresse nel "Bilancio Sociale" nella descrizione delle singole attività e iniziative. In termini generali può dirsi che, come per il passato, gli oneri sono sostanzialmente divisibili in tre gruppi, relativi cioè all'attività istituzionale, alle spese di carattere generale e a quelle che possiamo chiamare "produttive" perché finalizzate alla realizzazione di progetti dai quali derivano proventi.

Come sempre una quota molto elevata delle spese pari al **56%** è relativa ai costi per il personale medico e paramedico e per la psico-oncologia impegnati nell'assistenza, l'attività per la quale si è costituita l'Associazione. Questo importo risulta superiore di oltre 7.000 euro rispetto all'anno passato a testimonianza dello sforzo di contenere le spese pur mantenendo gli elevati standard qualitativi. L'indicata quota delle spese per assistenza supera il **66%** del totale se si considera anche il costo a carico della Associazione (15.122 euro) per il funzionamento dell'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare, che svolge un'attività, in termini di prevenzione e di diagnosi precoce, sicuramente riconducibili ai compiti istituzionali dell'Associazione.

I costi di carattere generale e amministrativo (riferiti all'assicurazione dei volontari, obbligatoria per legge, e soprattutto alla retribuzione di una addetta part-time di segreteria) per 20.933 euro sono stati sostanzialmente dello stesso importo di quello dell'anno precedente, con una incidenza del **15%** sul totale degli oneri.

RACCOLTA FONDI

Vanno innanzitutto segnalate le iniziative dell'Associazione finalizzate al reperimento delle risorse a sostegno della propria attività:

- **“Cena di fine estate”**

4 settembre presso il Padiglione delle Feste di Mister Ok, si è tenuta una cena curata dallo chef Davide Vitelli per raccogliere fondi; una serata allietata dalla musica travolgente del duo Trav&Is Piceno (Luigi Sabbatini e Luigi Travagliani) e le raffinate atmosfere parigine del Café de Paris. Lo scenario per una sfilata di abiti firmati e vintage, gentilmente donati da alcune sostenitrici dell'associazione, battuti poi all'asta dal banditore d'eccezione Sandro Avigliano affiancato dalla splendida Celeste Montenovò.

A curare la presentazione degli abiti, Arianna Trillini, Presidente Provinciale Federmoda, in collaborazione con la CNA. Il ricavato netto è stato di **euro 2.677**.

Essendo la nostra associazione di volontariato che non svolge attività produttiva (ossia attività di produzione e scambio di beni e servizi remunerati), non riportiamo nel bilancio sociale le tavole relative alla formazione e distribuzione del valore aggiunto previste dalla Linee guida emanate del GBS (Gruppo Bilancio Sociale).



• **Lotteria “Io IOM nel cuore”**

La seconda edizione della lotteria è stata rendicontata nel Bilancio Sociale 2018. Nel 2019 si è soltanto provveduto all'estrazione dei premi relativi.

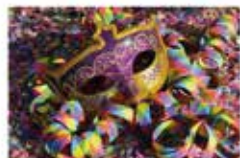
• **Spettacolo teatrale**



Anche quest'anno il 16 maggio presso il Teatro Ventidio Basso di Ascoli (gentilmente concesso dal Comune) si è tenuto uno spettacolo di cabaret con Dario Cassini dal titolo “Faccio del mio peggio” (scritto da Dario Cassini e Massimiliano Papaleo).

Per l'organizzazione dello spettacolo ci si è avvalsi ancora una volta della collaborazione di Solidea, azienda ascolana specializzata nella realizzazione di eventi (ricavato netto euro **4.000**), la cui professionalità abbiamo molto apprezzato.

Ci sono poi state le iniziative organizzate a favore di IOM Ascoli da cittadini, associazioni e imprese:



IOM
VENERDI' 1 MARZO DALLE ORE 20:00
VIA ANGELINI - VIA DELLE ZEPPELLE 11
IL CARNEVALE DELLO IOM

Entrambi ormai un appuntamento fisso, tenuti al Carnevale dello IOM a Villa Angelini. Il venerdì sera si anima di sfilate e musica e con il successo è finito in favore dello IOM Ascoli Piceno nella Associazione di volontariato che di anno in anno si occupa di sostenere finanziariamente i malati oncologici.

- Carmelita Galì ha organizzato, il 1 marzo, la ormai tradizionale cena di Carnevale nelle sale del Ristorante Angelini di Ascoli Piceno, devolvendo allo IOM parte del ricavato (euro 850,00).

Le volontarie Maria Corradetti, Michelina De Angelis, grazie anche al supporto dell'Amministrazione Comunale di Venarotta, hanno organizzato una pesca di beneficenza a favore dell'Associazione raccogliendo € 565,00;



- I familiari, in ricordo dell'avv. Giuseppina Liala Ponzo, hanno organizzato, il 9 luglio, un incontro di calcio (“Memorial Giusy”) a favore dello IOM (euro 285,00);

4° Memorial "X Giusy"

09.07.2019 | ORE 20.00

CAMPO SPORTIVO PORTA ROMANA (AP)

Partita di calcio mista di beneficenza in ricordo dell'avvocata Giuseppina Liala Ponzo

La famiglia è lieta di invitare in campo
 Parenti, amici, avvocati e giornalisti per ricordarsi insieme la nostra Giusy

- La Reti Gas, la Fainplast e l'Unionalpha hanno effettuato delle erogazioni liberali alla nostra associazione per sostenere i progetti di assistenza domiciliare;
- Palestra Phisico ha organizzato una "pedalata" di Beneficenza a favore della nostra Associazione (euro 260) in memoria di Daniele De Angelis



Un forte sostegno alla nostra attività (nel 2018 oltre 12.000 euro, con un lieve aumento rispetto all'anno precedente) viene dal **5 per mille** che può essere devoluto allo IOM in sede di denuncia dei redditi.

Naturalmente un aiuto non trascurabile è assicurato dalle quote annuali dei soci e dalle erogazioni liberali di aziende e privati; fra queste ultime è giusto ricordare quelle di coloro che hanno voluto esserci vicini in occasione di eventi gioiosi o tristi.

Hanno deciso di sostenere la nostra Associazione in occasione:

- Del loro matrimonio Eleonora e Matthew ;
- Della sua Cresima Vittoria Cortellesi;
- Del Battesimo di Filippo Peroni;
- Della sua laurea Pietro Galloppa;
- Del suo compleanno di 40 anni Omar Cafini;
- Della loro Comunione, i bambini della classe 4A TN Don Giussani (Mattia, Celine, Nicolo', Cecilia, Martina, Lorenzo, Lorenzo, Tommaso Peixin, Diego, Mirko, Claudia, Nicolas, Daniel) hanno deciso di devolvere l'intera somma destinata alle bomboniere;
- Del pensionamento del sig. Emidio Mancini, i colleghi della Sabelli Spa hanno deciso di devolvere la somma destinata al regalo;
- Del Natale, Rosalia Filipponi ha destinato allo IOM la quota dei regali;
- Carmelità Galiè ha donato il ricavato della vendita del quadro realizzato dall'artista Dante Fazzini.

Parenti ed amici hanno scelto di sostenere lo IOM nel ricordo di: **Alesi Bernardo, Calvaresi Paolo, Celani Franco, Celani Luciana, Cicconi Pasquale, De Angelis Daniele, De Viti Adina, Di Giovanni Maria, Di Matteo Francesco, Diamanti Angela, Diotallevi Rita, Ferretti Anna, Ferrovicchio Giannino, Formica Marcello, Galiè Emidio, Giorgi Lucio, Mafalda, Mancini Carlo, Maria Antonietta, Milani Pietro, Moffa Filomena, Orsini Berardo, Paoletti Romano, Pasquali Maria, Perotti Salvatore, Rasicci Stefano, Sarno Elvira, Sermarini Giuliana, Sgattoni Nello, Spina Antonio, Stangoni Armando, Tarli Giuseppe.**

Sotto questo profilo va ringraziato Pasquale Piccioni, che in qualità di amministratore di condomini, in più occasioni ha fatto riferimento all'attività dell'Associazione.

La non facile situazione economica dell'Associazione vissuta dall'Associazione nel 2019 dovrebbe attenuarsi nel 2020.

La Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno ha infatti deciso di finanziare il progetto "Assistenza ai malati oncologici al tempo del terremoto", che verrà realizzato nel biennio 2019-2020. La programmazione 2020 si svilupperà, come nel recente passato, lungo due direttrici:

1. Innanzitutto quella dello svolgimento, con immutati standard qualitativi, delle sue attività istituzionali: assistenza domiciliare, sostegno psicologico

del malato e della sua famiglia, riabilitazione oncologica;

2. Realizzazione di iniziative che trovano uno specifico finalizzato supporto economico da parte di Aziende e Organizzazioni.

TRAGUARDO PREVENZIONE

Nell'autunno si terrà la ottava edizione di "Traguardo prevenzione" grazie all'impiego di due unità mobili: una dotata di mammografo e l'altra per effettuare

pap-test e visite ginecologiche. Come in passato le unità mobili vengono noleggiate dalla Susan G. Komen Italia con il sostegno del Gruppo Gabrielli.

PROGETTO PENTESILEA: "LA CURA DEL PRENDERSI CURA: LA LEGGEREZZA DEL CORPO, LA FORZA DELLA MENTE"

All progetto finanziato dalla Susan G. Komen Italia rientra nelle attività di riabilitazione oncologica che fin dal 1999 l'Associazione promuove. "La cura del prendersi cura: la leggerezza del corpo, la forza della mente" si articola in due percorsi paralleli che coinvolgono due aspetti complementari della vita della persona:

- **Prima linea di intervento:** riappropriazione del proprio corpo in seguito all'intervento attraverso il teatro-terapia.
- **Seconda linea di intervento:** lavoro sulla parola come espressione del sé; dal racconto come metodo di cura del proprio negativo fino alla condivisione del proprio vissuto attraverso alcuni strumenti digitali blog, social network.

Entrambi i percorsi sono supportati e coadiuvati dalla figura della psico-oncologa.

Sempre nell'ottica della riabilitazione oncologica, la knitting therapy, grazie alla lana fornita da WUDAWU, viene attivata nella UOC di Oncologia dell'Ospedale Mazzoni e si rivolge ai pazienti in attesa di terapia e ai loro accompagnatori, convinti che tale pratica può portare benefici sia in termini di salute fisica che psichica. Lavorare a maglia combatte la depressione, riduce la percezione del dolore e dello stress, rafforza le difese immunitarie, aiuta a socializzare, allontana i pensieri negativi. La lana terapia rappresenta un ulteriore tassello nell'ottica delle Terapie Integrate in ambito oncologico

CORSO PER VOLONTARI

Verrà organizzato un corso di formazione e aggiornamento per volontari che rispetto agli anni precedenti vedrà relatori provenienti da altre realtà d'Italia per avere un confronto e un'apertura utili

a migliorare il percorso formativo e di perfezionamento. Il corso verrà realizzato grazie al contributo di Reti Gas srl.

RACCOLTA FONDI

Come ogni anno sono in programma alcune iniziative volte al reperimento di fondi e a far meglio conoscere i servizi che l'Associazione offre:

- Grazie a Solidea, spettacolo di cabaret: un One Man Show che vede esibirsi annualmente sul palco un artista di rilievo: quest'anno sarà l'ironia e l'intelligenza di Cinzia Leone;
- Una cena di fine estate;
- Una grande ed articolata campagna di fundraising volta a coinvolgere l'intera comunità locale con una mobilitazione collettiva che debitamente informata e sensibilizzata sul lavoro

dell'Associazione, decida di donare almeno 1€. Una piccolissima donazione che però può diventare un'importante somma se tutti i cittadini partecipassero. La durata della raccolta è all'incirca di 6 mesi.

LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI

Il coinvolgimento degli interlocutori è un aspetto di importanza fondamentale nella formulazione del bilancio sociale, ne vivifica la struttura e la sostanza; fa sì che il bilancio sociale non rimanga un semplice documento autoreferenziale o promozionale, ma divenga invece uno strumento di dialogo e di comunicazione reale fondato sull'ascolto e sulla partecipazione delle diverse parti e che consenta una piena conoscenza delle legittime aspettative degli interlocutori, in modo tale da orientare, in base ad esse, le future strategie dell'Associazione.

Sono stati distribuiti questionari ad alcuni stake holders con un abstract del suddetto Bilancio con cui l'associazione dialoga (ad esempio familiare paziente assistito, utente ambulatorio senologico ed altre associazioni/istituzioni). Dall'elaborazione dei questionari compilati si rileva che:

- Viene sottolineato la scorrevolezza, la fluidità e completezza delle informazioni tali da avere chiara l'idea della complessa attività dello IOM. Ogni area trattata mette in evidenza ogni competenza e risorsa con un'esposizione

dettagliata dell'attività con relativi obiettivi e descrizioni; questo resoconto particolareggiato mette in risalto l'impegno concreto per portare avanti il lavoro.

Vengono poi espresse delle interessanti indicazioni:

- Sensibilizzare i Medici di Medicina Generale sull'attività ed il supporto offerto dallo IOM nell'assistenza al paziente ed alla famiglia;
- Utilizzare schemi e foto per maggiore comprensione ma anche per stimolare una curiosità a leggere ogni sua parte;
- Inserire un "bilancio riassuntivo" ed una sezione legata ai commenti delle persone che hanno usufruito del servizio.
- Aumentare la divulgazione del lavoro dell'associazione poiché importante per benessere del cittadino nel servizio offerto al malato e attraverso le campagne di prevenzione.

